



Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen de DSDR-therapeut (DSDR-therapie en scholing) en de cliënt.
- 1.2. De DSDR-therapeut is gevestigd te Norg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90674189.
- 1.3 Een bezitter/eigenaar/begeleider van een hond kan ten aanzien van het gedrag van zijn hond therapie en advies vragen volgen bij/aan de DSDR-therapeut.
- 1.4 De tussen de DSDR-therapeut en cliënt te sluiten overeenkomst komt eerst rechtsgeldig tot stand vanaf het moment, dat de cliënt de Algemene Voorwaarden schriftelijk heeft bevestigd, dan wel wanneer met de uitvoering van de overeenkomst/sessie is begonnen.
- 1.5. De DSDR-therapeut voldoet aan de wettelijke informatieplicht door de voorwaarden uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de cliënt ter hand te stellen, per e-mail toe te zenden en/of op de website beschikbaar te maken.
- 1.6 De DSDR-therapeut zal iedere overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, waarbij het welzijn van het dier het uitgangspunt is. De DSDR-therapeut staat in voor het onderhouden van haar/zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
- 1.7 De DSDR-therapeut heeft evenwel een inspanningsverbintenis en geenszins een resultaatsverbintenis. Een garantie op de uitkomst van de therapie/training/coaching/advies kan niet gegeven worden.

Artikel 2. Afspraken

- 2.1 Gemaakte afspraken tussen de DSDR-therapeut en cliënt kunnen tot minimaal 24 uur van tevoren door de cliënt worden afgezegd of gewijzigd. Later afzeggen/wijzigen door de cliënt kan alleen in geval van overmacht en indien de DSDR-therapeut zelf bepaalt of de afzegging door overmacht wordt gedekt.
- 2.2 De DSDR-therapeut behoudt zich het recht voor om eenmaal gemaakte afspraken die door de cliënt niet of niet tijdig zijn afgezegd, volledig in rekening te brengen van de cliënt.
- 2.3 Indien door ziekte of overmacht van de gedragstherapeut een afspraak moet worden gewijzigd, dan draagt de gedragstherapeut er zorg voor dat deze afspraak op zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt.
- 2.4 De uitvoering van de sessies/therapie kan zowel in de (woon)omgeving van de cliënt als in het werkgebied van de DSDR-therapeut, geschieden op eigen risico van de cliënt.
- 2.5 De DSDR-therapeut kan bij het uitvoeren van de therapie gebruik te maken van derden.
- 2.6 In overleg met de DSDR-therapeut is het toegestaan, dat de cliënt andere personen meebrengt naar de sessie, dit is uitsluitend op eigen risico van de cliënt.
- 2.7 DSDR-therapie en scholing heeft het recht om het sluiten van een behandelingsovereenkomst, ten aanzien van een aan haar ter behandeling aangeboden hond, te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien DSDR-therapie en scholing van mening is dat behandeling van de hond geen, ofwel volstrekt onvoldoende, kans op succes heeft.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

3.1 De behandeling en adviezen leiden niet tot aansprakelijkheid van de DSDR-therapeut. De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn of haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.

3.2 De te behandelen hond(en) dien(t)en te zijn meeverzekerd in de WA-verzekering van de eigenaar/bezitter van de hond.

3.3 Iedere vorm van klacht, hetzij op de DSDR-therapie, hetzij op de factuur dient de DSDR-therapeut te bereiken per aangetekend schrijven uiterlijk binnen de 14 dagen na respectievelijk afloop van de therapie of ontvangst van de factuur.

3.4 Alle geschillen die ontstaan, in verband met een overeenkomst tussen de DSDR-therapeut en de cliënt, zullen aanhangig worden gemaakt bij de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.

Artikel 4. Kosten/financiën:

4.1 DSDR therapie en scholing stelt de in rekening te brengen tarieven (zie tarievenlijst) vast volgens haar eigen tarieven naargelang tijd en omstandigheden.

4.2 Betaling van de factuur van DSDR therapie en scholing zal contant of per overmaking of per betaalverzoek geschieden na de behandeling, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst. Voor de niet contante betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Wanneer de betalingstermijn overschreden wordt kan in dit geval administratiekosten in rekening gebracht worden.

4.3 Bij niet tijdige betaling van de factuur zal ervan rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijsintrest verschuldigd zijn gelijk aan 10% per jaar. Bovendien zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met 10% ten titel van forfaitaire schadevergoeding. Deze clausule zal worden gecontroleerd op naleving van de Wet Incassokosten.

Artikel 5. Geheimhouding en Privacy (AVG)

5.1 Toevertrouwde feiten die vertrouwelijk van aard zijn, zullen te allen tijde worden gerespecteerd. Mededelingen aan derden worden slechts gedaan na overleg met de cliënt en uitsluitend wanneer de DSDR-therapeut ervan overtuigd is dat de belangen van de cliënt en de hond of de omgeving hiermee zullen zijn gediend.

5.2 DSDR-therapie en scholing zal gemaakte video- en/of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de DSDR-therapeutische behandeling zonder schriftelijke of mondelinge toestemming van de cliënt.

5.3 De cliënt stemt ermee in dat de DSDR-therapeut persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, dossieropbouw, facturatie en de wettelijke administratieplicht.

5.4 De DSDR-therapeut behandelt de verzamelde gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor gedetailleerde informatie over de rechten van de cliënt, de bewaartermijnen en de beveiliging van de gegevens, verwijst de DSDR-therapeut naar de afzonderlijke Privacyverklaring, die de cliënt heeft ontvangen en geraadpleegd.